



SOP PEMBUKAAN
SEMULA EKONOMI
MAJLIS DAERAH TAMPIN



NORMA BAHARU DALAM PERNIAGAAN & KEHIDUPAN



- SOP ini mengambil kira **norma baharu** dalam pengendalian perniagaan dan kehidupan harian. Pendekatan yang diambil kerajaan adalah **pendekatan seluruh lapisan masyarakat**, atau ***whole of society approach***. Kaedah pendekatan ini adalah penting dalam memastikan pembukaan semula ekonomi negara ini dapat dilakukan dengan lancar, selamat dan berkesan.
- Individu berperanan untuk menjaga diri dan keluarga; Komuniti setempat bertanggungjawab memastikan kesejahteraan dan keselamatan di kalangan jiran-jiran; dan majikan bertanggungjawab memastikan pekerja dan operasi perniagaan mengamalkan tabiat kebersihan yang tinggi di samping mematuhi SOP.

Norma baharu ini merangkumi perkara-perkara berikut, iaitu:

- **Mengamalkan langkah-langkah kesihatan:**
 - Penjarakan sosial (*social distancing*) sekurang-kurangnya 1 meter, sebaik-baiknya 2 meter dalam semua keadaan
 - Memakai *face-mask*; digalakkan setiap masa, diwajibkan dalam keadaan tertentu
- **Menggalakkan amalan kebersihan yang tinggi**
 - Kerap mencuci tangan dengan sabun atau *hand-sanitizer*
 - Menyediakan kemudahan ini untuk pekerja dan pelanggan
 - Memastikan pembersihan (*sanitizing*) premis dibuat pada kadar yang kerap dan konsisten, sekurang-kurangnya 2 kali sehari
- **Mengamalkan amalan-amalan pencegahan jangkitan:**
 - Memastikan terdapat protokol pemantauan penyakit dan pencegahan penularan jangkitan
 - Kesemua pekerja diperiksa setiap hari untuk mengenalpasti symptom Covid-19 termasuk pemeriksaan suhu badan
 - Di mana penjarakan sosial tidak boleh diamalkan, pekerja mesti menggunakan peralatan perlindungan diri (PPE) yang sesuai
 - Melaporkan kepada Jabatan Kesihatan sekiranya terdapat maklumat mengenai jangkitan Covid-19
 - Melatih pekerja untuk memantau dan bertindak sekiranya terdapat kes yang disyaki timbul
- **Mengelakkan sebarang bentuk perhimpunan:**
 - Aktiviti sosial melibatkan perhimpunan ramai seperti panggung wayang, stadium bola sepak, dan kelab malam tidak dibenarkan
 - Aktiviti sukan berpasukan atau melibatkan sentuhan (*contact*) tidak dibenarkan
 - Majlis kenduri-kendara/ rumah terbuka/ aktiviti perayaan atau keagamaan tidak dibenarkan atau dihadkan dengan ketat



SENARAI AKTIVITI YANG DILARANG

SENARAI AKTIVITI INI TIDAK DIBENARKAN BERDASARKAN JUSTIFIKASI YANG DIKELUARKAN OLEH KKM SEPERTI BERIKUT

1. SUKAR UNTUK MENGAWAL KEADAAN DI MANA TERDAPAT RAMAI ORANG PADA SATU-SATU MASA
2. KEMUNGKINAN PENDEDAHAN KEPADA *DROPLETS*
3. SUKAR UNTUK MENGAWAL KEPERILAKUAN
4. KEMUNGKINAN MENJADI KONTAK RAPAT KERANA BERADA DALAM KAWASAN YANG SAMA UNTUK MASA YANG PANJANG (*CLOSE CONTINUOUS CONTACT*)
5. KEBERADAAN DALAM RUANG RAPAT (*CONFINE SPACE*) DAN TERTUTUP DALAM TEMPOH YANG LAMA
6. TERTAKLUK PADA PINDAAN DARI SEMASA KE SEMASA.

1. Hiburan dan Riadah

- Panggung Wayang
- Pusat Karaoke
- Taman Tema
- Muzium
- Busking*
- Pusat Refleksologi / Spa
- Pusat Hiburan
- Kelab Malam

2. Perayaan, Perarakan dan Perhimpunan

- Perarakan Keagamaan
- Aktiviti agama berjemaah di Masjid / Rumah Ibadat
- Sambutan Hari Ulang Tahun Pasukan Pasukan Keselamatan (Perarakan)
- Sambutan Hari Raya kecuali dengan ahli keluarga terdekat (Tidak melebihi 20 orang)
- Perhimpunan bulanan Jabatan Kerajaan dan swasta
- Majlis perasmian

3. Persidangan dan Pameran

- Pameran Kerjaya
- Pameran Perkahwinan
- Promosi dan Pakej Pelancongan
- Karnival Jualan
- Semua Jenis Persidangan yang melibatkan kumpulan yang ramai

4. Pendidikan

- Semua sekolah (rendah/menengah) dan IPTA/IPTS kekal ditutup sehingga dimaklumkan kelak
- Sukan semasa sesi persekolahan
- Aktiviti kokurikulum bersemuka
- Sebarang bentuk perhimpunan sekolah
- Sebarang bentuk majlis atau program yang mengumpulkan lebih daripada 10 orang

SENARAI AKTIVITI YANG DILARANG



5. Sukan

- Pertandingan sukan yang melibatkan perhimpunan penyokong / penonton yang ramai (stadium)
- Acara berkumpul di luar (*outdoor*) yang melebihi 10 orang contoh larian, kayuhan basikal, konvoi motosikal dan sebagainya
- Segala aktiviti sukan dalaman (*indoor sports including gymnasiums*)
- Kolam renang*
- Sukan bersentuhan (Contact Sports) contoh ragbi, gusti, boxing, bola sepak, bola keranjang*

6. Aktiviti Sosial

- Kenduri – kendara
- Majlis Berbuka Puasa
- Majlis perkahwinan dan sambutan ulang tahun atau sebagainya
- Rumah Terbuka
- Majlis-majlis sosial, kemasyarakatan & budaya (i.e ceramah, gotong-royong, lawatan dan seumpamanya)

7. Pengangkutan

- Kapal Persiaran

8. Perniagaan Berpremis / Penjajaan Tanpa Premis / Pasar Berbangunan / Pasar Tanpa Premis / Peruncitan / Serbaneka Makanan & Minuman

- Bilangan pelanggan yang terlalu ramai pada satu-satu masa (tertakluk kepada pengiraan radius jarak minimum 1m)
- Bazar Ramadan
- Bazar Hari Raya
- Karnival Jualan

9. Kemudahan penginapan berpusat pekerja (CLQ)/ hostel/ asrama pekerja di sektor pembuatan dan lain-lain sektor

- Terima pelawat
- Bersosial dan bersukan secara berkumpul
- Solat berjemaah/Aktiviti aktiviti ibadah lain

10. Pemasangan dan penyenggaraan jentera (lif, eskalator, dandang dan lain-lain) bagi sektor perkhidmatan/ tower crane di tapak bina

- Menjalankan kerja secara berkumpul lebih dari 10 orang

11. Kedai Pakaian Dan Aksesori Fesyen

- Aktiviti Fitting Pakaian / kasut/ tudung / topi / stokin / glove dll

12. Dobi (khusus dobi layan diri)

- Aktiviti melipat pakaian

13. Ceramah/Seminar/Kursus/Latihan secara bersemuka

14. Aktiviti Pensijilan Bagi Agrikomoditi

15. Kedai gunting rambut dan salon kecantikan

16. Perbankan dan Perkhidmatan Kewangan

- Urus niaga mendapatkan jualan (*sales and marketing activities*) di luar premis institusi kewangan, atau kawasan awam, tidak dibenarkan buat masa ini sehingga di umumkan kelak

17. Pengurusan Perhutanan

- Ekopelancongan Hutan
- Latihan Perhutanan

18. Perlombongan Dan Pengkuarian

- Permohonan baharu bagi Peperiksaan Teori & Amali Pembedil (Peletupan)

19. Perladangan dan Pertanian

- Hari Bertemu Pelanggan
- Hari Jualan Barang Bekalan Ladang (BBL)
- Pesta makan buah-buahan
- Kursus/ Seminar
- Konvokesyen Institut Pertanian
- Lelongan jualan produk ternakan seperti ayam, telur, daging dan sebagainya



20. Perikanan

- Aktiviti perikanan rekreasi (termasuk kolam pancing ikan/udang komersial)
- Pusat Taman Laut, pameran dan akuarium

21. Seni Kreatif

- Penggambaran filem/drama/dokumentari/komersial
- Acara/Konsert/Persembahan Kebudayaan
- Program yang melibatkan orang awam di studio atau tempat awam

22. Kebudayaan Dan Kesenian

- Pameran yang melibatkan interaksi antara pekerja dan pelawat

23. Pelancongan dan Perhotelan

- Penggunaan Fasiliti Hotel Seperti Surau, Gimnasium, Spa, Sauna, Lounge, Kolam Renang, Bilik Mesyuarat, Dewan Seminar, Bilik Latihan, Restoran Dan Café (Bagi Tujuan Buffet)



SEKTOR MAKANAN (Perniagaan Berpremis)



Merangkumi

- Restoran
- Medan Selera / Pusat Penjaja
- Gerai Makan Tepi Jalan (Berbumbung) /Kiosk



Waktu Beroperasi

5.00 pagi hingga 12.00 malam



Waktu Kehadiran Pelanggan

7.00 pagi hingga 10.00 malam

Cara Jualan



Preorder
Runner
Takeaway

(Digalakkan)
Dine-in (wajib mengikut SOP)



Perkara Tidak Dibenarkan

Operasi luar masa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Semua Aktiviti Dibenarkan Operasi

- Wajib mematuhi syarat Prosedur Operasi Standard (SOP) yang ditetapkan.

Arahan Tetap / Catatan

1. Keperluan pendidikan pekerja berhubung kebersihan & kesihatan peribadi serta kebersihan premis
2. Keperluan merekod kehadiran termasuk nama penuh, nombor kad pengenalan, nombor telefon, serta suhu badan pekerja dan pelanggan, setiap hari
3. Penutupan serta merta selama 3 hari sekiranya melanggar syarat

Tindakan

Penerangan Ringkas

1. Mengambil dan Merekod Suhu Badan Pekerja

Mengambil dan merekod suhu badan pekerja pada awal waktu bekerja

2. Penjarakan Sosial

Memastikan jarak 1 meter antara setiap pelanggan semasa membuat pesanan atau pembelian secara *takeaway*

3. Penggunaan *Hand Sanitiser*

Mewajibkan penggunaan *hand sanitiser* berasas alkohol, atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun

4. Pembersihan dan Sanitasi

- Menggalakkan penggunaan peralatan makan *biodegradable* pakai-buang
- Menggunakan cecair pencuci dengan kandungan *sodium hypochlorite* mengikut garis panduan KKM



SEKTOR MAKANAN (Perniagaan Berbangunan)

• Pasar Awam



Waktu Beroperasi

6.00 pagi hingga 1.00 petang



Waktu Kehadiran Pelanggan

7.00 pagi hingga 12.00 tengah hari

Cara Jualan

Tunai



Perkara Tidak Dibenarkan

Operasi diluar masa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Semua Aktiviti Dibenarkan Operasi

1. Wajib mematuhi syarat Prosedur Operasi Standard (SOP) yang ditetapkan.

Arahan Tetap / Catatan

1. Keperluan merekod kehadiran serta suhu badan pekerja setiap hari.
2. Disinfeksi ruang peniagaan masing-masing setiap hari selepas operasi.
3. Kepentingan menghadkan bilangan pelanggan dalam pasar pada satu-satu masa
4. Penutupan serta merta selama tiga hari jika berlaku pelanggaran syarat.

Tindakan

Penerangan Ringkas

- | | |
|---|--|
| 1. Mengambil dan Merekod Suhu Badan Pekerja | Mengambil dan merekod suhu badan pekerja pada awal waktu bekerja |
| 2. Penjarakan Sosial | Memastikan jarak 1 meter antara setiap pelanggan semasa pembelian |
| 3. Penggunaan <i>Hand Sanitiser</i> | Mewajibkan penggunaan <i>hand sanitiser</i> berasas alkohol, atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun |
| 4. Pembersihan dan Sanitasi | Menggunakan cecair pencuci dengan kandungan <i>sodium hypochlorite</i> mengikut garis panduan KKM |
| 5. Saringan Kesihatan | Saringan kesihatan (suhu badan, simptom dan riwayat kontak dengan pesakit COVID 19) kepada semua pekerja warga tempatan dan asing yang memegang permit kerja |



SEKTOR MAKANAN

(Peruncitan / Serbaneka Makanan & Minuman)



1. Pasar raya mini
2. Kedai runcit
3. Kedai serbaneka
 - * seperti 7 eleven, dan Kedai Serbaneka di Stesen Minyak



Waktu Beroperasi

7.00 pagi hingga 9.00 malam



Waktu Kehadiran Pelanggan

8.00 pagi hingga 8.00 malam

Cara Jualan



Kaunter bayaran



Perkara Tidak Dibenarkan

Operasi diluar masa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan

Penerangan Ringkas

1. Mengambil dan Merekod Suhu Badan Pekerja

Mengambil dan merekod suhu badan pekerja pada awal waktu bekerja

2. Kawalan Bilangan Pelanggan dan Penjarakan Sosial

- Premis perlu menyatakan dengan jelas bilangan pelanggan yang dibenarkan pada satu – satu masa
- Penggunaan penanda di lantai, terutamanya di kawasan sesak seperti di kaunter pembayaran, bagi memastikan jarak 1 meter

3. Penggunaan *Hand Sanitiser*

Mewajibkan penggunaan *hand sanitiser* berasas alkohol

4. Pembersihan dan Sanitasi

Pembersihan secara kerap menggunakan cecair pencuci dengan kandungan sodium hypochlorite mengikut garis panduan KKM

5. Kaedah Pembayaran

Menggalakkan pembayaran tanpa wang tunai atau *cashless* (*e-wallet*, kad kredit dan lain – lain)

Semua Aktiviti Dibenarkan Operasi

Wajib mematuhi syarat Prosedur Operasi Standard (SOP) yang ditetapkan.

Arahan Tetap / Catatan

1. Kepentingan untuk menghadkan bilangan pelanggan dalam premis pada satu-satu masa
2. Kepentingan untuk pembersihan serta sanitasi berterusan yang kerap
3. Semua pekerja diwajibkan untuk memakai *Face Mask*
4. Penutupan serta merta selama tiga hari jika berlaku pelanggaran syarat.



SEKTOR MAKANAN

(Perniagaan / Penjajaan Tanpa Premis)



Merangkumi

1. Kenderaan Saji (*Food Truck*)
2. Penjaja berlesen dengan PBT
3. Penjaja Tepi Jalan berlesen PBT



Waktu Beroperasi

5.00 pagi hingga 12.00 malam



Waktu Kehadiran Pelanggan

7.00 pagi hingga 10.00 malam

Cara Jualan



Preorder
Runner
Takeaway



Perkara Tidak Dibenarkan

Operasi luar masa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Semua Aktiviti Dibenarkan Operas

Wajib mematuhi syarat Prosedur Operasi Standard (SOP) yang ditetapkan.

Arahan Tetap / Catatan

1. Keperluan pendidikan pekerja berhubung kebersihan & kesihatan peribadi serta kebersihan premis
2. Kepentingan untuk menghadkan bilangan pelanggan di kawasan perniagaan pada satu-satu masa (tidak berkumpul dan bersesak-sesak)
3. Penutupan serta merta selama 3 hari sekiranya melanggar syarat

Tindakan

Penerangan Ringkas

1. Mengambil dan Merekod Suhu Badan Pekerja

Mengambil dan merekod suhu badan pekerja pada awal waktu bekerja

2. Penjarakan Sosial

Memastikan jarak 1 meter antara setiap pelanggan semasa membuat pesanan atau pembelian secara *takeaway*

3. Penggunaan *Hand Sanitiser*

Mewajibkan penggunaan *hand sanitiser* berasas alkohol, atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun

4. Pembersihan dan Sanitasi

- Menggalakkan penggunaan peralatan makan *biodegradable* pakai-buang
- Menggunakan cecair pencuci dengan kandungan sodium hypochlorite mengikut garis panduan KKM



SEKTOR PERUNCITAN



Merangkumi

- Kedai cermin mata dan alat optik



Waktu Beroperasi
9.00 pagi hingga 9.00 malam



Waktu Kehadiran Pelanggan
10.00 pagi hingga 8.00 malam



Perkara Tidak Dibenarkan

1. Operasi diluar masa
2. Auto Refractometer tidak boleh digunakan

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan

Penerangan Ringkas

Kebersihan premis

Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.

Penggunaan hand sanitiser

Menggalakkan penggunaan hand sanitiser.

Penjarakan sosial

- i. Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di premis; dan
- ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.

Pemakaian face mask

Menggalakkan pekerja dan pelanggan memakai face mask semasa berada di dalam premis

Mengambil dan merekod suhu badan

Mengambil dan merekod suhu badan pekerja serta mengambil suhu badan pelanggan.

Transaksi tanpa sentuhan

Digalakkan membuat bayaran secara elektronik

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Wajib mematuhi syarat Prosedur Operasi Standard (SOP) yang ditetapkan.

Arahan Tetap

1. Kepentingan untuk menghadkan bilangan pelanggan dalam premis pada satu-satu masa.
2. Kepentingan untuk pembersihan serta sanitasi berterusan yang kerap.
3. Semua pekerja diwajibkan untuk memakai Face Mask
4. Penutupan serta merta selama tiga hari jika berlaku pelanggaran syarat.



SEKTOR PERUNCITAN

Merangkumi

- Bengkel kenderaan, penyelenggaraan dan alat ganti



Waktu Beroperasi

7.00 pagi hingga 10.00 malam



Waktu Kehadiran Pelanggan

8.00 pagi hingga 9.00 malam



Perkara Tidak Dibenarkan

Operasi diluar masa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan

Penerangan Ringkas

Kebersihan premis

Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.

Penggunaan hand sanitiser

Menggalakkan penggunaan hand sanitiser.

Penjarakan sosial

- Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di premis; dan
- Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.

Pemakaian face mask

Menggalakkan pekerja dan pelanggan memakai face mask semasa berada di dalam premis

Mengambil dan merekod suhu badan

Mengambil dan merekod suhu badan pekerja serta mengambil suhu badan pelanggan.

Transaksi tanpa sentuhan

Digalakkan membuat bayaran secara elektronik

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Wajib mematuhi syarat Prosedur Operasi Standard (SOP) yang ditetapkan.

Arahan Tetap

- Kepentingan untuk menghadkan bilangan pelanggan dalam premis pada satu-satu masa.
- Kepentingan untuk pembersihan serta sanitasi berterusan yang kerap.
- Semua pekerja diwajibkan untuk memakai Face Mask
- Penutupan serta merta selama tiga hari jika berlaku pelanggaran syarat.



SEKTOR PERUNCITAN



Merangkumi

- Stesen minyak



Waktu Beroperasi

Seperti mana waktu sebelum PKP



Waktu Kehadiran ke Kedai Serbaneka

8.00 pagi hingga 8.00 malam



Perkara Tidak Dibenarkan

Kedai Serbaneka beroperasi melebihi jam 8.00 malam

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan

Penerangan Ringkas

Kebersihan premis	Proses nyah kuman di premis dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi dan pump nozzle dinyah kuman secara kerap.
Penggunaan hand sanitiser	Menggalakkan penggunaan hand sanitiser.
Penjarakan sosial	i. Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di premis; dan ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.
Pemakaian face mask	Menggalakkan pekerja dan pelanggan memakai face mask semasa berada di dalam premis
Mengambil dan merekod suhu badan	Mengambil dan merekod suhu badan pekerja serta mengambil suhu badan pelanggan.
Transaksi tanpa sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik
Tindak balas keselamatan	Syarikat perlu mewujudkan Jawatankuasa Tindak Balas Menangani COVID-19 bagi penyediaan dan pelaksanaan tatacara mengurus kes-kes jangkitan COVID-19

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Wajib mematuhi syarat Prosedur Operasi Standard (SOP) yang ditetapkan.

Arahan Tetap

1. Kepentingan untuk menghadkan bilangan pelanggan dalam premis pada satu-satu masa.
2. Kepentingan untuk pembersihan serta sanitasi berterusan yang kerap.
3. Semua pekerja diwajibkan untuk memakai Face Mask
4. Penutupan serta merta selama tiga hari jika berlaku pelanggaran syarat.



SEKTOR PERUNCITAN



Merangkumi

- Kedai pakaian dan aksesori fesyen



Waktu Beroperasi

8.00 pagi hingga 10.00 malam



Perkara Tidak Dibenarkan

Fitting pakaian adalah tidak dibenarkan (termasuk baju, seluar termasuk kasut, tudung, topi, stokin, glove dan apa-apa yang melibatkan *fitting*)



Waktu Kehadiran Pelanggan

9.00 pagi hingga 10.00 malam

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Wajib mematuhi syarat Prosedur Operasi Standard (SOP) yang ditetapkan.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan premis	Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Penggunaan hand sanitiser	Menggalakkan penggunaan hand sanitiser.
Penjarakan sosial	i. Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di premis; ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa; dan iii. Tidak membenarkan mencuba pakaian.
Pemakaian face mask	Menggalakkan pelanggan memakai face mask semasa berada di dalam premis
Mengambil dan merekod suhu badan	Mengambil dan merekod suhu badan pekerja.
Transaksi tanpa sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik

Arahan Tetap

1. Kepentingan untuk menghadkan bilangan pelanggan dalam premis pada satu-satu masa.
2. Kepentingan untuk pembersihan serta sanitasi berterusan yang kerap.
3. Semua pekerja diwajibkan untuk memakai Face Mask
4. Penutupan serta merta selama tiga hari jika berlaku pelanggaran syarat.



SEKTOR PERUNCITAN



Merangkumi

- Dobi (termasuk layan diri)



Waktu Beroperasi

8.00 pagi hingga 10.00 malam



Waktu Kehadiran Pelanggan

9.00 pagi hingga 10.00 malam



Perkara Tidak Dibenarkan

1. Operasi diluar masa
2. Aktiviti lipat baju di premis

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Wajib mematuhi syarat Prosedur Operasi Standard (SOP) yang ditetapkan.

Arahan Tetap

1. Kepentingan untuk menghadkan bilangan pelanggan dalam premis pada satu-satu masa.
2. Kepentingan untuk pembersihan serta sanitasi berterusan yang kerap.
3. Semua pekerja diwajibkan untuk memakai Face Mask
4. Penutupan serta merta selama tiga hari jika berlaku pelanggaran syarat.

Tindakan

Penerangan Ringkas

Kebersihan premis	Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Penggunaan hand sanitiser	Menggalakkan penggunaan hand sanitiser.
Penjarakan sosial	Memberi tugas kepada sekurang-kurangnya seorang pekerja untuk: <ol style="list-style-type: none"> i. Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di premis; ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa; dan iii. Tiada kemudahan Wi-fi disediakan dalam tempoh PKP
Pemakaian face mask	Menggalakkan pelanggan memakai face mask semasa berada di dalam premis
Mengambil dan merekod suhu badan	Mengambil dan merekod suhu badan pekerja.
Transaksi tanpa sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik



SEKTOR PERUNCITAN



Merangkumi

- Farmasi / penjagaan diri
- Butik/ kedai pakaian
- Kedai serbaneka/ mini mart
* seperti Kedai RM2 dan Mr DIY

Semua Aktiviti Dibenarkan Operasi

Wajib mematuhi syarat Prosedur Operasi Standard (SOP) yang ditetapkan.

Arahan Tetap

1. Kepentingan untuk menghadkan bilangan pelanggan dalam premis pada satu-satu masa.
2. Kepentingan untuk pembersihan serta sanitasi berterusan yang kerap.
3. Semua pekerja diwajibkan untuk memakai Face Mask
4. Penutupan serta merta selama tiga hari jika berlaku pelanggaran syarat.



Waktu Beroperasi 8.00 pagi hingga 11.00 malam



Waktu Kehadiran Pelanggan 10.00 pagi hingga 10.00 malam



Perkara Tidak Dibenarkan

Operasi diluar masa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan

Penerangan Ringkas

Kebersihan premis

- Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan selepas operasi; dan
- Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan umum seperti surau, tandas, stor, pejabat dan kaunter

Pengurusan pelanggan

- Menghad laluan keluar masuk pelanggan ke premis; Meminima kemasukan pelanggan ke dalam premis pada satu-satu masa tertakluk kepada saiz premis; dan
- Melaksana Program Kesedaran Awam.

Saringan kesihatan

Memastikan semua staf, pembekal dan pelanggan melalui proses saringan suhu badan.

Penggunaan hand sanitiser

Hand sanitiser disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk.

Pemakaian face mask

Mewajibkan pemakaian face mask oleh pekerja ketika berurusan.

Pemantauan dan pematuhan

- Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh pekerja dan pelanggan.
- Meningkatkan kesedaran tentang kebersihan premis dan pekerja

Penjarakan sosial

Memastikan penjarakan sosial 1 meter sepanjang masa.

Transaksi tanpa sentuhan

Digalakkan membuat bayaran secara elektronik



SEKTOR PERUNCITAN



Merangkumi

- Kedai perabot;
- Kedai emas;
- Kedai elektrik dan elektronik;
- Kedai buku & alat tulis;
- Kedai hardware;
- Makanan haiwan

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Wajib mematuhi syarat Prosedur Operasi Standard (SOP) yang ditetapkan.

Arahan Tetap

1. Kepentingan untuk menghadkan bilangan pelanggan dalam premis pada satu-satu masa.
2. Kepentingan untuk pembersihan serta sanitasi berterusan yang kerap.
3. Semua pekerja diwajibkan untuk memakai Face Mask
4. Penutupan serta merta selama tiga hari jika berlaku pelanggaran syarat.



Waktu Beroperasi

9.00 pagi hingga 9.00 malam



Waktu Kehadiran Pelanggan

10.00 pagi hingga 8.00 malam



Perkara Tidak Dibenarkan

Operasi diluar masa

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan

Penerangan Ringkas

Kebersihan premis

Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.

Penggunaan hand sanitiser

Menggalakkan penggunaan hand sanitiser.

Penjarakan sosial

- i. Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di premis; dan
- ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.

Pemakaian face mask

Menggalakkan pekerja dan pelanggan memakai face mask semasa berada di dalam premis

Mengambil dan merekod suhu badan

Mengambil dan merekod suhu badan pekerja serta mengambil suhu badan pelanggan.

Transaksi tanpa sentuhan

Digalakkan membuat bayaran secara elektronik